

Mise en mémoire tampon interrompue ou lecture saccadée

Si vous rencontrez un problème lors de la lecture d'une vidéo, par exemple, si elle se bloque à un moment donné (et que le chargement s'interrompt) ou si la lecture est saccadée, suivez les conseils ci-dessous :

1. **Videz le cache de votre navigateur et supprimez les cookies.** Pour savoir comment procéder, veuillez consulter la page suivante du centre d'aide.
2. **Mettez la vidéo en pause.** Laissez la barre de chargement rouge terminer son parcours. Une fois la vidéo entièrement chargée, lancez la lecture.

Pour en savoir plus sur les raisons du blocage de chargement des vidéos ou de la lecture saccadée, veuillez cliquer sur les liens appropriés :

[Blocage de la vidéo \(et chargement interrompu\)](#)

Ce problème peut être dû à une copie incomplète bloquée dans le cache de votre navigateur. Le cas échéant, la mise en mémoire tampon et le chargement de la vidéo ne sont jamais effectués intégralement.

Vous pouvez essayer de résoudre le problème et redémarrer la mise en mémoire tampon (chargement) de la vidéo en **vidant le cache de votre navigateur**. Pour vider le cache de votre navigateur, suivez les instructions détaillées [ici](#).

Si la lecture de la vidéo ne fonctionne toujours pas correctement, même après que vous avez vidé le cache de votre navigateur, pensez à vérifier l'état de votre connexion Internet. Si votre connexion n'est pas stable, le chargement ou la mise en mémoire tampon de la vidéo peuvent être interrompus. Vous devez disposer d'une connexion haut débit (500 Kbps ou +) pour pouvoir profiter pleinement des vidéos.

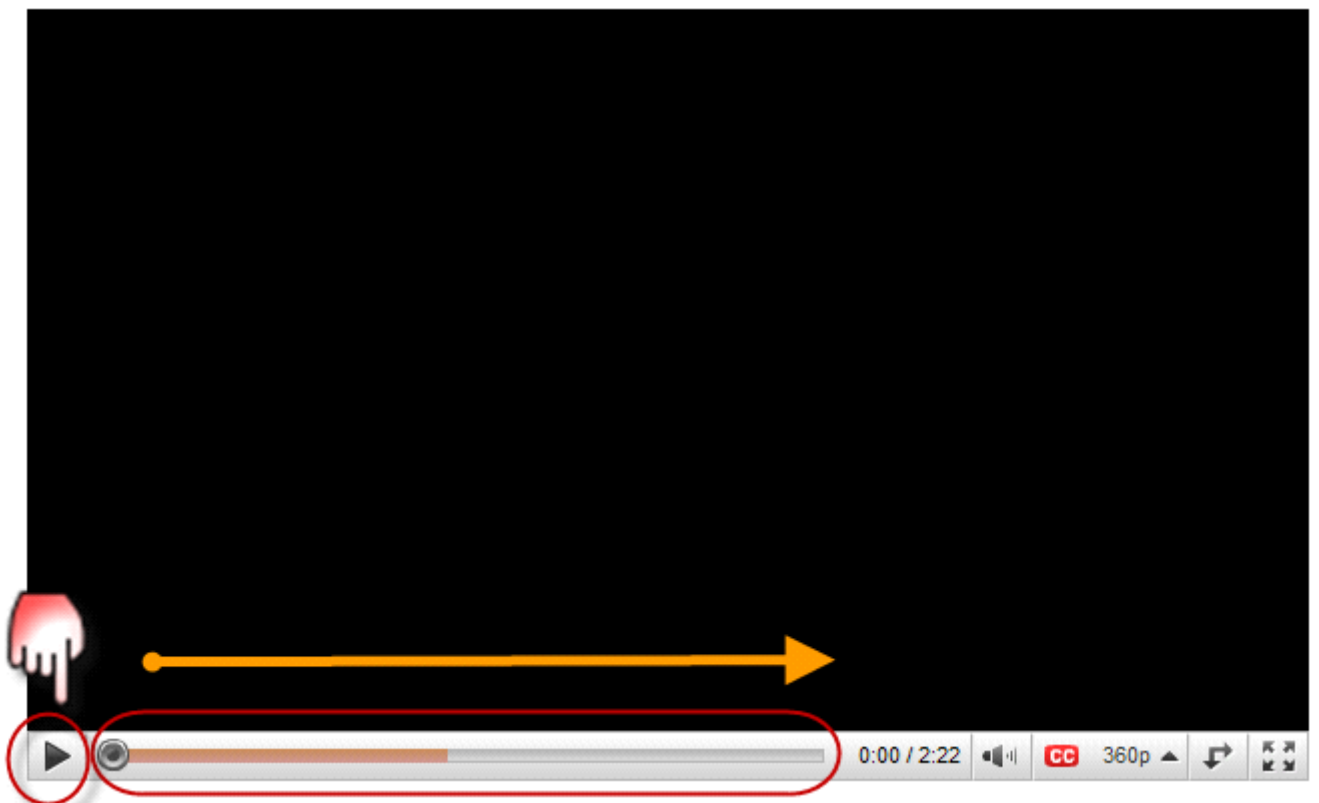
[Lecture saccadée de la vidéo](#)

Plusieurs facteurs peuvent engendrer une mauvaise lecture d'une vidéo :

1. Votre **vitesse de connexion**. Comme indiqué ci-dessus, vous devez disposer d'une connexion haut débit (500 Kbits ou +) pour pouvoir profiter pleinement des vidéos.
2. Nos **serveurs sont peut-être confrontés à un trafic important**. Si tel est le cas, vous ne pouvez pas faire grand-chose. Toutefois, nous nous efforçons d'augmenter le nombre de serveurs afin de répondre à la demande toujours croissante des utilisateurs et vous garantir une navigation optimale sur notre site.
3. La vitesse de téléchargement de la vidéo est peut-être lente ou irrégulière. Le cas échéant, essayez de **suspendre la lecture** jusqu'à ce que l'intégralité du flux soit téléchargée (c'est-à-dire que la barre de chargement arrive au bout du lecteur). Ensuite, lorsque l'intégralité de la vidéo est chargée, essayez de lire cette dernière.

4. Dans certains cas, **la copie incomplète d'une vidéo peut rester bloquée dans votre cache** et ne jamais se télécharger complètement. Vous pouvez essayer de télécharger à nouveau la vidéo après avoir vidé le cache de votre navigateur. Pour plus d'instructions sur la procédure à suivre, cliquez [ici](#).

 Si ce type de problème persiste lors de la lecture de la vidéo, consultez notre page relative aux [problèmes actuels sur le site](#) et nos [forums d'aide de la communauté](#).



mise à jour 10/29/2010