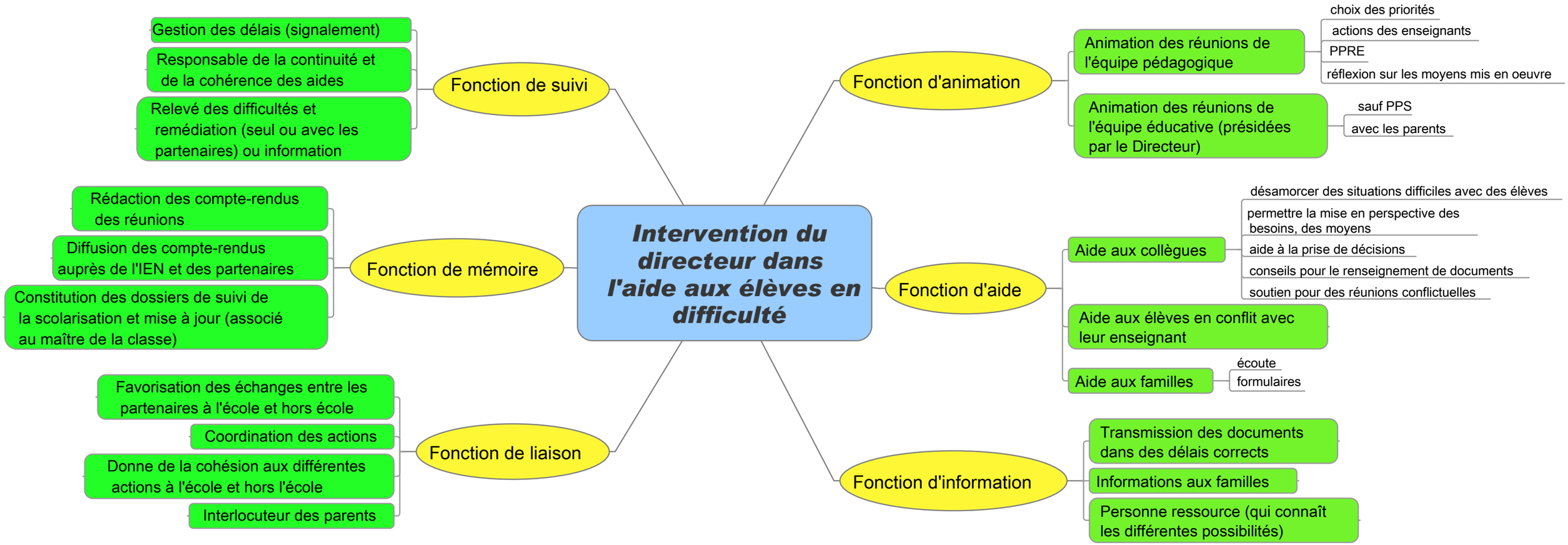Interventions du directeur dans l'aide aux élèves en difficulté