

# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011



## L'APPROCHE DE GÉNÉRATION ÉCOLE EN 3 AXES

- 1) ANALYSE DES MENUS ÉCRITS
- 2) REALISATION D'UN QUESTIONNAIRE  
ADRESSÉ AUX PARENTS & ANALYSE DES  
RÉSULTATS
- 3) APPROCHE TERRAIN VIA LA VISITE DES  
CANTINES MATERNELLES ET PRIMAIRE

Rappelons que l'**objectif** de cette étude vise à établir un constat factuel et objectif des points positifs et à améliorer le fonctionnement de la cantine scolaire de Rousset et des repas qui y sont servis – ceci dans un esprit toujours constructif . Ces 3 différents axes d'analyses nous permettent de vous présenter une vision complète car sous plusieurs points de vue. Nous espérons retenir ainsi votre attention sur les points à améliorer et vous proposons en fin de dossier quelques suggestions à débattre ensemble ...

L'Equipe de Génération Ecole.

# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011



## AXE 1 : ANALYSE DES MENUS

---

Après une lecture approfondie des menus servis sur l'année scolaire en cours c'est-à-dire depuis septembre 2010, nous proposons un 1er Constat :

### > Constat

- \* Minorité de fruits (une fois par semaine) contre une majorité de desserts industriels (mousse au chocolat, glace, crème dessert) ou pâtisseries (2 fois par semaines cf semaines 43/46/49).
- \* Majorité de desserts industriels.
- \* Jamais de fromage et notamment à la coupe type tomme/gouda/camembert/brie ...
- \* Pas assez de légumes et crudités
- \* Trop de produits industriels en plat de résistance (chipolatas, saucisses de volaille, cordons bleus)
- \* Problème de non association entre les fruits et légumes servis et ceux de saison
- \* Pas de soupe



# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011



L'AVIS  
DES PARENTS ET  
ENFANTS

## AXE 2 : ANALYSE DU QUESTIONNAIRE

---

506 questionnaires ont été distribués (soit environ 350 familles concernées) . 115 nous ont été retournés et cela concerne 164 enfants (répartition école maternelle/primaire équitable).

### > Constat

#### \* Satisfaction globale des parents sur la qualité des repas :

65% des familles sont satisfaites de la qualité des repas / 80% les trouvent équilibrés et 76% suffisamment diversifiés.

#### \* Si une majorité de parents et d'enfants semble satisfaite des repas, il faut cependant noter les points suivants à améliorer :

> **Hygiène** : 52% des parents interrogés pensent que le lavage des mains n'est pas fait, sans compter les 23% qui ne savent pas si cela est fait.

> **Organisation** : 44% des parents et enfants ne sont pas satisfaits du temps d'attente d'avant repas. 21% le trouvent trop court et 23% trop long.

> **Information** : 76% des parents estiment ne pas être bien informés sur le déroulement du service et 62% estiment ne pas être informés du contenu animations en primaire.

> **Encadrement** : 35% des parents estiment que leur enfant n'est pas suffisamment encadré sur le temps de pause – notamment au primaire et 21% ne savent pas si leur enfant est suffisamment encadré.

\* **Tarifs** : 70% des parents accepteraient une légère augmentation du prix du repas pour en augmenter la qualité. 30% estiment que le prix du repas est faible

# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011

LES ATTENTES  
DES  
FAMILLES

## AXE 2 : ANALYSE DU QUESTIONNAIRE (suite)

### > Suggestions

**27%** des parents souhaiteraient une amélioration sur la qualité, la diversité et l'équilibre des repas.

**61%** des parents ayant retourné le formulaire se sont prononcés sur des voies d'amélioration possibles – ce qui prouve leur attente sur le sujet.

### RÉSUMÉ DE LEURS REMARQUES & SUGGESTIONS

Les remarques d'amélioration tournent autour des thèmes suivants récurrents :

- \* **Le manque d'hygiène avant et après les repas** : faire en sorte que les enfants se lavent les mains avant et après le repas.
- \* **Le manque d'information** : Les parents ne se sentent pas assez informés sur le déroulement du repas, comme sur les animations du temps de pause. Ils souhaitent une note d'info à la rentrée sur le déroulement des repas, du service, nombre et noms des personnes qui encadrent leurs enfants.
- \* **Qualité de repas** : Insérer du fromage à la coupe, des aliments Bio, des fruits frais et légumes de saison et baisser le nombre de pâtisseries et fritures servies en trop grand nombre
- \* **Encadrement et rythme d'entrée à l'école primaire** : Attente trop longue pour déjeuner > certains suggèrent de les faire venir par niveaux et non par classe et d'autres de faire un roulement entre les classes. Certains demandent aux encadrants d'éviter de « hurler dans les micros ! »
- \* **Concernant l'école maternelle** : Trouver un moyen de réduire le bruit soit en installant des "réducteurs de bruits" dans les plafonds, soit en faisant 2 services.



# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011



## AXE 3 : VISITES-DÉJEUNERS À LA CANTINE

Nous avons, grâce à votre aide, pu déjeuner 3 fois à la cantine de l'école primaire et une fois à l'école maternelle. Nos visites nous ont permis de réaliser les constats suivants **concernant l'école primaire** :

### > Sur le rythme de la cantine

- \* Le premier service (pour les maternelles) se fait vers 11H20 et le dernier vers 12H50, ce qui nous semble tardif pour un enfant de 10-11 ans qui n'a pas mangé depuis son petit déjeuner. Nous nous demandons pourquoi tant d'enfants attendaient dehors alors qu'il y avait en moyenne 40 places libres (sur 126 environ) dans le réfectoire tout au long de notre déjeuner ?
- \* D'autre part, il nous semble que le service est lent au niveau du plat chaud.

#### Suggestion

- La mairie peut-elle créer un groupe de travail, constitué notamment de membres du personnel cantine, pour étudier une meilleure organisation du flux des enfants à la cantine de l'école primaire afin d'optimiser l'occupation des places dans le réfectoire ?

### > Au niveau de l'hygiène

- \* Nous constatons que les enfants ne se lavent pas les mains ni avant ni après les repas.
- \* Les pots à eau n'ont pas de couvercles. Les enfants nous disent que certains crachent dedans.

#### Suggestions

- Peut-on imaginer un lavabo extérieur avec savons à l'entrée ou à la sortie du bâtiment ?
- Peut-on remplacer les pots à eau par des modèles avec couvercles ?
- Peut-on installer des fontaines à eau pour que les enfants aillent se servir seuls ?

# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011



## AXE 3 : VISITES-DÉJEUNERS À LA CANTINE (suite)

---

### > La qualité du repas et du temps de repas

- \* Le repas nous a semblé très correct, compte-tenu notamment de son prix faible. Nous avons trouvé la cantine agréable, aérée, lumineuse et pas trop bruyante, ce que les enfants apprécient sûrement parce qu'ils prennent apparemment le temps de déjeuner tranquillement.
- \* En revanche, cela nous a choqué de constater que le ménage démarrait dans la salle alors que les enfants n'avaient pas terminé de manger ! Ceux-là même qui avaient attendu le plus longtemps pour déjeuner ! De plus, il n'y avait pas de 2ème service pour ces derniers en raison du nettoyage alors les élèves d'avant avaient pu être resservis. Les CM2 n'ont vraiment pas de chance !
- \* La porte d'entrée de la salle de cantine est ouverte tout au long du service et la porte de sortie s'ouvre sans arrêt et très bruyante en se refermant. Avec le froid qu'il faisait, certains enfants qui étaient dans le courant d'air déjeunaient avec leurs manteaux.
- \* Nous avons été étonnées de constater que l'entrée et le dessert étaient servis dans des coupelles en plastique.
- \* Enfin, c'est dommage qu'il n'y ait pas de menu visible à l'entrée.

#### Suggestions

- Revoir l'organisation du ménage afin qu'il ne se fasse pas pendant le temps (important) du repas des enfants – et pourquoi pas à travers le groupe de travail – en tenant compte bien sûr des contraintes de la cantine.
- Remplacer la vaisselle jetable par de la vaisselle en verre (solide) ou inox serait plus convenable pour les enfants et plus durable d'un point de vue écologique
- Afficher le menu du jour à l'entrée de la cantine.
- Instaurer des semaines à thème selon les fruits et légumes de saison
- Proposer des saveurs du monde une fois par mois en l'affichant à l'entrée

# RÉUNION CANTINE SCOLAIRE

Ecole maternelle / primaire de Rousset. 7 Juin 2011



## AXE 3 : VISITES-DÉJEUNERS À LA CANTINE (suite)

### > Constat concernant l'école maternelle :

- \* **Niveau sonore** : très correct au début du repas. Monte en milieu et descend suite à des rappels à l'ordre des Atsem. Murs insonorisés mais tristes.
- \* : les enfants se lavent les mains avec du savon dans les classes avant le repas et, **en passant aux WC au retour, se rincent simplement les mains**. Pendant le repas, **ils ont simplement une serviette en papier toute fine qui devient très vite inutile** et non adaptée pour des enfants de cet âge.
- \* **Repas** : équilibré et bon. Les Atsem demandent aux enfants de goûter pour l'entrée et le plat et aident un peu les enfants difficiles. mais si l'enfant ne veut pas, il n'est pas obligé de manger le dessert. **Il est dommage que le pain soit distribué au plat de résistance** (difficile de pousser la salade d'entrée dans son assiette !). La distribution du pain est limitée. Les enfants qui veulent être resservis du plat et de l'entrée le sont jusqu'à 2 fois donc ils mangent tous en quantité suffisante.
- \* **Vaisselle** : pas de coupelle plastique comme au primaire. Ils ont seulement une fourchette et on leur distribue une cuiller en fin de repas. **Attention aux pichets en plastique qui sont ouverts et certains enfants renversent leur verre dedans** (attention la transmission de microbes !).
- \* **Fin de service** : le service est optimisé (en 1h) donc très efficace et les enfants prennent bien le temps de manger. A la fin, les Atsem nettoient les tables et les dames de la cantine prennent le relais pour nettoyer les chaises et les mettre sur les tables.



### Suggestions

- Remplacer les serviettes en papier fines par des serviettes plus épaisses ou demander à chaque enfant d'amener une serviette en tissu le lundi matin qu'ils récupèrent le vendredi.
- Proposer du pain en début de repas à tous, une cuiller aux petits et un couteau pour les plus grands.
- Rajouter des couvercles aux pichets ou changer les pichets à eau
- Egayer les deux salles, en décorant les murs par exemple.
- Mettre en place un lavage des mains avec savon avant et après le repas.
- Mettre à disposition des enfants du savon en permanence dans les toilettes.