

Charte du bon comportement sur internet à l'usage des jeunes et de leurs parents

Ce texte est consacré à la protection des mineurs lors de leur utilisation d'Internet. Cette charte a pour but de faire prendre conscience aux enfants et à leurs parents des pratiques à risque sur Internet.

Préambule

Internet est une source d'informations et de divertissements extraordinaires. Malheureusement, ce réseau comporte aussi de réels dangers. Ces dangers sont généralement les mêmes pour les adultes que pour les enfants, mais ces derniers sont beaucoup plus vulnérables.

Enfants

- ✓ **Assure-toi qu'un adulte est à proximité.**
Assure-toi que tes parents, un professeur ou un adulte digne de confiance est à proximité afin de pouvoir lui poser des questions ou demander de l'aide au besoin.
- ✓ **Utilise un surnom**
NE DIS **JAMAIS** ton nom à quelqu'un avec qui tu communique sur Internet. Invente-toi un surnom : fais preuve d'imagination !
- ✓ **Ne communique jamais de renseignements personnels**
Ne donne jamais de renseignements personnels sans la permission d'un de tes parents. Ne dis à personne ton âge, ton adresse, ton numéro de téléphone ou l'école que tu fréquentes. Tes mots de passe pour des sites Web et ton courriel doivent également rester secrets. Ne donne jamais tes mots de passe à personne, même pas à ton meilleur ami ou à ta meilleure amie.
- ✓ **N'envoie jamais de photos**
N'envoie jamais de photos numériques de toi-même à personne sur Internet. Avertis tes parents ou un professeur si quelqu'un veut t'envoyer une photo ou t'en réclame une.
- ✓ **Vérifie auprès d'un adulte avant de télécharger quelque chose**
Les fichiers et les programmes que tu télécharges peuvent contenir des virus ou d'autres choses qui pourraient endommager ton ordinateur. Vérifie toujours auprès d'un adulte avant de télécharger quelque chose.
- ✓ **Sois toujours courtois**
Évite d'être cruel envers tes cyber-amis. N'utilise jamais de mots impolis ou méchants. Ne diffuse pas de rumeurs ou de mensonges sur les gens. Si quelqu'un t'envoie des messages méchants, dis-le à tes parents ou à un professeur. Il vaut mieux éviter les chaînes de lettres et quitter toute conversation où les gens sont impolis.
- ✓ **Refuse d'acheter ou d'accepter des cadeaux**
N'accepte jamais d'acheter un jouet, un jeu, un livre ou quoi que ce soit sans l'autorisation de tes parents. Refuse de participer à un concours ou de te joindre à un club sans permission. Ne permets jamais à quelqu'un de t'envoyer un cadeau ou un prix gratuit.
- ✓ **N'accepte jamais de rencontrer ou d'appeler quelqu'un**
Si quelqu'un te demande de le rencontrer en personne, dis **NON** et avertis tout de suite tes parents ou un professeur. La personne avec qui tu communique ne dit peut-être pas la vérité ; tu pourrais converser avec un adulte qui se fait passer pour un enfant. Agis comme tu le ferais avec un étranger rencontré dans un parc ou au téléphone.

- ☑ **Avertis tout de suite un adulte**
Si tu vois quelque chose à l'ordinateur - un message ou une image - qui te met mal à l'aise ou te déplaît, dis-le à tes parents ou à un professeur sans tarder.
- ☑ **Si tu n'es pas sûr(e), demande conseil à quelqu'un**
Tu ne sais jamais ce que tu vas trouver sur Internet. Si tu n'es pas sûr(e) de la façon d'aborder une situation, demande conseil à un adulte.
- ☑ **Méfie-toi de tous les produits et services gratuits.**
Rien n'est vraiment gratuit. Encore une fois, demande conseil à un adulte.

Parents et enfants

Les risques relatifs à Internet peuvent être classés en deux catégories : ceux reliés aux individus, et ceux reliés au matériel obscène ou déplacé.

Risques reliés aux individus :

Sur Internet, et plus particulièrement dans les groupes de discussion (chat-rooms), rien de plus facile que de se faire passer pour quelqu'un d'autre. Ainsi, certains individus profitent de l'anonymat relatif du réseau pour mentir sur leur âge, leur sexe, leur profession et... sur leurs intentions. Par exemple, des prédateurs sexuels ou des pédophiles utilisent fréquemment ces forums de discussion afin de trouver des victimes. Les fraudeurs sont également nombreux.

Risques reliés au matériel obscène ou déplacé :

Protégez vos enfants !

Vous devriez toujours **superviser** vos enfants lorsqu'ils naviguent sur Internet. S'il est difficile d'être constamment à leurs côtés lorsqu'ils naviguent, il existe heureusement des logiciels de protection qui filtrent et bloquent l'accès aux sites offensants. La plupart de ces outils sont payants mais abordables et téléchargeables sur Internet. Les logiciels de navigation offrent aussi des fonctions de protection. Toutefois, ces logiciels ne peuvent remplacer la **surveillance des parents**, notamment avec les enfants plus âgés. Ces derniers apprennent à se servir rapidement de l'ordinateur et réussissent à contourner les systèmes de protection...

Les enfants sont souvent plus habiles que leurs parents dans l'utilisation des ordinateurs. Ils peuvent avoir appris à l'école à se connecter et à parcourir l'Internet. N'oubliez pas que lorsque vos enfants sont en ligne sur l'Internet ils se trouvent alors dans le monde extérieur. Sans un système de filtrage (qui censurerait par exemple les images malsaines et les mots grossiers), les mineurs peuvent aussi bien se trouver face à des images violentes ou indécentes qu'à des sites enrichissants et amusants. Ils peuvent également communiquer avec des inconnus surtout par le biais des aires de discussions. Les enfants peuvent être exposés, tout comme ils le sont dans la rue, aux risques que les individus dangereux, qui pourraient l'aborder, représentent. Enseignez à vos enfants qu'il ne faut pas donner le nom de leur école ou leur adresse et qu'il ne faut pas rencontrer en personne sans votre présence les connaissances établies par l'Internet.

Sachez que certaines personnes s'inventent une identité sur Internet. Des adultes peuvent prétendre avoir le même âge que votre enfant, juste pour apprendre à le connaître. Ils persévèrent parfois longtemps afin de gagner progressivement sa confiance.

Méfiez-vous de tous les produits (logiciels entre autres) et services gratuits. Rien n'est gratuit.

Installez l'ordinateur familial dans une pièce commune de la maison comme la salle de séjour.

Lorsque vous êtes absent, envisagez l'utilisation de mots de passe pour limiter l'accès à Internet.

Déterminez des moments précis de la journée où vos enfants peuvent utiliser l'ordinateur et limitez le temps passé à naviguer.

Interrogez-vous sur la nécessité, pour des enfants, de fréquenter des forums de discussion. Certains parents interdisent carrément à leurs enfants d'accéder à des « chat-rooms » en insistant

sur l'importance de développer des relations interpersonnelles (et non des cyber-relations) avec les autres enfants à l'école, au terrain de jeu, à la garderie, etc.

Prenez le temps de discuter avec vos enfants des dangers reliés à Internet et en particulier aux forums de discussion. Établissez des règles de sécurité lorsqu'ils utilisent l'ordinateur :

- ne pas ouvrir de fichiers joints
- ne jamais donner de renseignements personnels.

Prenez le temps de naviguer avec vos enfants et d'apprendre ce qui les intéresse !

Si vous vous inquiétez des sites que votre enfant consulte ou des forums de discussion auxquels il participe, parlez-en avec lui et communiquez avec votre fournisseur d'accès afin de connaître les techniques et les logiciels disponibles pour bloquer l'accès à certains sites.

Internet, c'est super ! Laissez vos enfants vous montrer comment ils surfent sur l'Internet : leurs sites préférés, ceux qui pourraient vous intéresser.

Etablissez un dialogue bienveillant autour de l'Internet avec vos enfants. Invitez-les à vous montrer ce qui les gêne, discutez-en avec eux. En retour, manifestez votre confiance en respectant leur jardin secret.

Une charte familiale. La rédaction d'une charte familiale vous permettra d'aborder globalement ce qui est possible, souhaitable ou interdit lorsque, chez vous, on surfe sur le Net. Elle devrait éviter les malentendus ou le traitement à chaud d'un désaccord. S'adaptant à la maturité des enfants et à l'expérience de la famille sur le Net, la charte peut s'inspirer des quelques conseils donnés ici et prévoir, par exemple : lieu d'installation, temps de connexion de chacun, usage en l'absence des parents, arbitrage avec les autres activités (devoirs scolaires, sports, repas familiaux...).

Laissez les enfants proposer les règles, négociez-les, rédigez collectivement un petit texte résumant vos choix.

Adultes

Méfiez-vous de tous les produits (logiciels entre autres) et services gratuits. Rien n'est gratuit.

Ne jamais révéler d'informations personnelles sur Internet. Ne donnez que des informations fausses : fausse adresse, faux numéros de tout, faux âge, faux profil, faux métier, faux revenus, faux nombre de personnes au foyer, faux niveau d'équipement, etc...

Ayez plusieurs adresses e-mail dont une que vous ne donnerez jamais que verbalement à vos proches. Lorsque l'on vous demande une adresse e-mail sur un site, lors d'une inscription à un forum, lors d'abonnement à des lettres etc. ... ayez toujours et donnez toujours des adresses e-mail réservées à cela car elles seront immédiatement la cible de spammeurs commerciaux et de spammeurs de virus, ou introduisez une modification évidente aux yeux d'un internaute qui vous répondra personnellement en ôtant votre modification évidente mais qu'un robot spammeur ne verra pas et dont le spam ira s'écraser sur une boîte inexistante. Si votre adresse e-mail est *moi@ici.fr*, lorsque vous donnez votre adresse, par exemple dans un forum où il n'est pas exclu que quelqu'un vous réponde, donnez un truc du genre *moi_at_ici.fr*. Une personne physique saura vous répondre.

Ne répondez jamais aux sites qui vous offrent de vous envoyer un cadeau que vous avez gagné, c'est sûr, ou une récompense etc. « ...il vous suffit de remplir la fiche de renseignements (la fiche avec votre adresse géographique pour envoyer le cadeau, votre compte bancaire pour faire un virement...) ci-après pour etc... »

Ne répondez **JAMAIS** aux spammeurs. Soit le spam est malveillant et l'adresse de l'expéditeur est fausse, soit le spammeur est un robot qui ne sait pas recevoir de réponses soit, pire, le spammeur a, avec votre réponse qu'il ne lit pas, confirmation de la validité de votre adresse e-mail.